

Vi tar godt vare på personopplysningene dine knyttet til våre eventer. Personvern for Mestring & Event AS

Oppdatert 2018-05-25

Angår Mestring & Event AS (org.nr. 914 339 308)

Denne personvernerklæringen gjelder fra og med 25. mai 2018 og erstatter tidligere versjoner.

1. Generelt

Mestring & Event AS tar godt vare på dine personlige opplysninger og persondata. I denne personvernerklæringen forteller vi deg om hvordan vi håndterer personopplysningene dine i forbindelse med at du besøker våre nettsider, melder deg eller barnet ditt på et av våre eventer, eller når du på annen måte er i kontakt med oss. I denne personvernerklæringen finner du også informasjon om hvilke rettigheter du har vedrørende håndteringen av personopplysningene dine i samsvar med personvernforordningen GDPR.

Vi kan gjøre endringer i vår personvernerklæring for å gjenspeile endringer i vår virksomhet, på våre nettstedet eller tjenester, eller gjeldende lov. Den siste versjonen av personvernerklæringen finnes alltid på nettstedet vårt www.meev.no.

Kontakt oss gjerne hvis du har spørsmål eller synspunkter.

2. Hva er en personopplysning, og hva er en behandling av personopplysninger?

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte (med eller uten andre opplysninger) kan knyttes til deg, f.eks. navn, fødselsnummer, IP-adresse eller kjøpshistorikk. Alle former for tiltak med personopplysninger er personopplysningsbehandling, for eksempel innsamling, registrering, organisering, lagring, bearbeiding eller endring, lesning, bruk, utlevering, spredning eller annen levering av opplysninger, sammenstilling eller samkjøring, blokkering, sletting eller ødeleggelse.

3. Hvem er ansvarlig for de personopplysningene vi samler inn?

Mestring & Event AS (org.nr. 914 339 308) og har ansvaret for at slik behandling skjer i samsvar med gjeldende lovgivning.

4. Hvordan samler vi inn personopplysninger?

Mestring & Event AS lagrer ikke mer informasjon fra kunden enn det som er nødvendig i forbindelse med påmeldinger av deltakere til våre eventer. Påmelding skjer via vårt kontaktskjema på nettsiden www.meev.no. Kontaktopplysningene benyttes kun av oss ifm tilrettelegging av behov ifm deltakelse på event, vite hvilke deltakere vi har til vårt event, kundeoppfølging og for komme i kontakt med kunden der dette er hensiktsmessig (foresatte til barnet som deltar på vår event etc.)

5. Hvilke personopplysninger samler vi inn og hvorfor?

a) For å kunne håndtere påmelding og deltakeropplysninger

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Påmelding og deltakeroppfølging

- Håndtering av betaling (vi utsteder faktura ut fra kontaktopplysning)
 - Adressekontroll mot eksterne kilder, f.eks. 1881.no o.l
- De kategorier av personopplysninger som behandles, er:
- Navn
 - Fødselsdato (hvis får å vite hvilke årskull deltaker er fra)
 - Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
 - Betalingsinformasjon (f.eks. Fullt navn, adresse, epostadresse, mobilnummer)

Rettslig grunnlag:

- Oppfyllelse av kjøpsavtale. Denne innsamlingen av personopplysningene dine kreves for at vi skal kunne oppfylle våre plikter ifølge kjøpsavtalen.

Lagringstid:

- Til eventet er gjennomført (inklusive påmelding og betaling) og i et tidsrom på 36 måneder, etter dette med det formål å følge opp deltakeren ift påmelding til tilsvarende eventer i fremtiden).

b) For å kunne håndtere kundeservicesaker

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Kommunikasjon og besvarelse av spørsmål til kundeservice via telefon, e-post eller i digitale kanaler (inklusive sosiale medier)

De kategorier av personopplysninger som behandles, er:

- Navn og kontaktopplysninger (f.eks. navn, adresse, e-post, telefonnummer)
- Din korrespondanse

Rettslig grunnlag:

- Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille vår og din berettigede interesse av å håndtere kundeservicesaker.

Lagringstid:

- Opplysningene behandles til kundeservicesaken er avsluttet og i et tidsrom på 12 måneder etter dette med det formål å kunne gi bedre kundeservice ved eventuelt fornyet sak.

c) For å kunne hindre misbruk av en tjeneste eller for å forhindre, forebygge og etterforske brudd mot foretaket

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Beskytte og forbedre foretakets IT-miljø mot angrep og inngrep

De kategorier av personopplysninger som behandles, er:

- Opplysninger om hvordan våre digitale tjenester brukes.

Rettslig grunnlag:

- Oppfyllelse av rettslig forpliktelse (hvis slik foreligger) alternativt berettiget interesse. Hvis ingen rettslig forpliktelse foreligger, er behandlingen nødvendig for å tilfredsstille vår berettiget interesse av å forhindre misbruk av en tjeneste eller for å forhindre, forebygge og etterforske brudd mot foretaket.

Lagringstid:

- Fra innsamlingen og i et tidsrom på 36 måneder deretter.

d) For å kunne gjennomføre og håndtere deltakelse i konkurranser og arrangementer

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Kommunisere med deltakere som deltar i en konkurranse som arrangeres av foretaket
- Kommunisere med deltakere før og etter et arrangement (f.eks. bekreftelse på søknader, spørsmål eller evalueringer).
- Identifisere deltakeren og kontrollere deltakerens alder
- Kåre vinnere og formidle gevinster

De kategorier av personopplysninger som behandles, er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Opplysninger gitt i konkurransebidrag
- Opplysninger gitt i evalueringer av arrangement

Rettslig grunnlag:

- Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å tilfredsstille vår og din berettigede interesse av å håndtere din deltakelse i konkurranser og/eller arrangementer.

Lagringstid:

- Fra innsamlingen og i et tidsrom på 36 måneder deretter.

f) For å kunne markedsføre produkter og tjenester

Personopplysninger behandles for å muliggjøre følgende:

- Vise relevante eventforslag, påminne om interesse/deltakelse til event
- Sende direktemarkedsføring via e-post, sms, sosiale medier eller andre lignende elektroniske kanaler for kommunikasjon samt via post
- Utføre kampanjer eller sende tilbud og innbydelser til arrangementer

De kategorier av personopplysninger som behandles, er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer)
- Bosted
- Opplysninger om tidligere deltakelse på eventer og/eller meldt interesse
- Kjøp- og brukergenererte data (f.eks. klikk- og besøkshistorikk)

Rettslig grunnlag:

- Interesseavveining for mottakere av nyhetsbrev og besøkende på nettsteder

Lagringstid:

- For interesseavveining: Fra innsamlingen og i et tidsrom på 36 måneder deretter.

6. Hvor lenge lagrer vi opplysninger om deg?

Personopplysningene dine lagres bare så lenge som det kreves for å oppfylle formålene med behandlingen, eller så lenge som vi må lagre dem ifølge lov. Se mer om de spesifikke lagringstidene under respektive formål i punkt 5 i denne personvernerklæring.

7. Deler vi personopplysninger?

Vi deler bare personopplysningene dine når dette er et lovkrav eller for øvrig når det er tillatt ifølge lov.

9. Hvordan beskyttes personopplysningene dine?

Vi iverksetter nødvendige juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å verne personopplysningene dine mot å bli manipulert, gå tapt eller bli ødelagt eller at uvedkommende får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner oppdateres i takt med at teknikken utvikles og forbedres.

10. Sosiale medier

For øyeblikket kan du følge oss via forskjellige sosiale medier, blant annet Facebook og Instagram. På disse kontoene har vi bare ansvar for eventuelle personopplysninger som vi selv publiserer eller kan påvirke publiseringen av.

11. Hvordan bruker vi informasjonskapsler?

Informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler, finnes på vår informasjonsside om informasjonskapsler.

12. Hvilke rettigheter har du?

I samsvar med GDPR har du visse rettigheter vedrørende behandlingen av personopplysningene dine. Tilgang til personopplysningene dine (såkalt registerutdrag) Du har rett til å kreve å få tilgang til dine opplysninger via et registerutdrag. Siden det er viktig at vi ikke gir ut personopplysningene dine til noen annen, må en anmodning om registerutdrag fremsettes skriftlig og undertegnes av deg.

Korrigerer av personopplysninger

Du har alltid rett til å kreve at personopplysningene dine korrigeres. Du har selv mulighet til å logge inn på «Min konto» og korrigere feilaktige opplysninger, alternativt kontakte vår kundeservice.

Sletting av personopplysningene dine

Du kan kreve sletting av personopplysningene dine, under forutsetning at vi ikke har en forpliktelse til å lagre personopplysningene i samsvar med gjeldende lover og regler.

Begrensning av behandling

Du har rett til når som helst å innvende mot behandlingen av personopplysningene dine som er basert på en interesseavveining. Du har også rett til å innvende mot at personopplysningene dine behandles for markedsføringsformål. Det innebærer at du har rett til å si nei til nyhetsbrev og andre markedsføringsutsendelser fra oss. Hvis du innvender mot markedsføring, vil personopplysningene dine ikke lenger bli behandlet for slike formål.

Dataportabilitet

Du har rett til å kreve at personopplysninger flyttes fra oss til et annet foretak, myndighet eller organisasjon. Denne rettigheten er begrenset til opplysninger som du selv har levert til oss.

13. Hvordan kontakter du oss lettest ved spørsmål om personvern?

Hvis du har spørsmål knyttet til data- og personvern eller mener at vi har håndtert personopplysningene dine på feilaktig måte, kan du alltid kontakte oss via vår kundeservice på post@meev.no eller +47 93 85 45 59.

14. Klage til tilsynsmyndighet

Den som mener at det forekommer feilaktig håndtering av personopplysninger, kan inngi klage til datatilsynet som er ansvarlig for tilsyn ifølge gjeldende personvernlovgivning.